

# **Etelä-Karjalan työllisyysalueen suunnitelma työvoimapalvelujen järjestämisestä ja kotoutumisen edistämisen tehtävien hoitamisesta**

Etelä-Karjalan kuntien yhteinen TE2024 uudistukseen liittyvä info- ja  
keskustelutilaisuus 17.8.2023

Johanna Ilmoni, muutosjohtaja



# Mikä järjestämissuunnitelma on?

- Ministeriö on laatinut ohjeistuksen työvoimapalveluiden järjestämistä koskevasta suunnitelmasta
  - [Ohjeistukset - TE24, KOTO24, KEHA24 – kolme mittavaa uudistusta - Työmarkkinatori \(tyomarkkinatori.fi\)](#)
- **Suunnitelman tarkoitus**
  - Auttaa kuntia tunnistamaan työvoimapalveluiden järjestämiseen liittyvät olennaiset kysymykset ja teemat jo valmisteluvaiheessa
  - Tukee yhteistyön suunnittelua
  - Ohjaa työllisyysalueiden muodostumisessa
  - Auttaa TEM:ä arvioimaan työllisyysalueiden ja kuntien edellytyksiä suoriutua järjestämistä koskevaan arvioinnin ja palveluiden tarjoamiseen liittyvistä velvoitteista (HUOM erityisesti poikkeusluvut)
- Suunnitelmaa voi täsmentää ja kehittää edelleen lokakuun jälkeenkin; TEM hyödyntää työllisyysalueiden perustamista koskevan arvioinnin ja päätöksenteon tukena ainoastaan määräaikaan mennessä palautettuja suunnitelmia

# Mikä järjestämissuunnitelma on?

- Järjestämislain 15 §:n 4 momentin mukaan suunnitelmasta on käytävä ilmi:
  - a) tässä laissa tarkoitettujen tehtävien hoitamiseen varattavat taloudelliset ja henkilöstövoimavarat sekä niiden kohdentuminen;
  - b) tässä laissa tarkoitettujen palvelujen tuottamista ja kohdentamista koskevat ratkaisut;
  - c) toimipisteiden määrä ja sijoittuminen;
  - d) yhteistyötahot ja -muodot;
  - e) työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen;
  - f) varautuminen rakennemuutostilanteisiin.

# Miten järjestämissuunnitelmaa on laadittu?

- Suunnitelma on laadittu kesän 2023 tilanteen ja tietojen perusteella
- Suunnitelman laadinnassa on käytetty mm. kunnille suunnattuja tietopaketteja sekä Etelä-Karjalan työllisyysohjelmaa
- Suunnitelman laadinnassa ovat olleet mukana mm.
  - Maakunnallinen valmisteluryhmä
  - Sisältötyöryhmät
  - Sopimusvalmisteluun nimetty pientyöryhmä
  - TE-toimisto ja ELY-keskus
  - Tulevat Kouvolan sekä Etelä-Kymenlaakson työllisyysalueet
- Lopullinen versio elokuun loppuun mennessä
- Kielenhuolto, ulkoasu yms. tarkistetaan/ korjataan lopulliseen versioon

# Järjestämissuunnitelman sisältö

## 1 Johdanto

## 2 Palveluiden järjestämisen lähtökohdat Etelä-Karjalassa

2.1 TE2024 uudistuksen valmistelu Etelä-Karjalassa

2.2 Palvelujen nykytila

2.2.1 Toimipaikat

2.2.2 Henkilöstö ja hankinnat

2.2.3 Alueen työvoima, työssäkäynti ja asiakasrakenne

2.2.4 Palvelut

2.3 Strategiset linjaukset ja tavoitteet

## 3 Järjestämissuunnitelma

3.1 Työllisyysalueen tehtävien toteuttamisen turvaavat taloudelliset voimavarat ja niiden kohdentuminen

3.2 Työllisyysalueen tehtävien toteuttamisen turvaavat henkilöstövoimavarat ja niiden kohdentuminen

3.3 Palvelut ja palveluiden tuottamisen periaatteet

3.3.1 Asiakkaat ja palvelut

3.3.2 Palveluiden tuottamisen periaatteet

3.3.3 Heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistäminen

3.4 Toimitilat sekä palvelujen saatavuus ja saavutettavuus

3.5 Yhteistyö ja yhteinen toimintaympäristö

3.5.1 Yritys- ja työnantajapalvelujen yhteistyöverkostot

3.5.2 Yhteistyön koordinointi ja työryhmät

3.6 Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

3.7 Työllisyysalueen toimintaympäristön seuranta ja rakennemuutoksiin varautuminen

## 4 Järjestämissuunnitelman seuranta ja arviointi



# 2 Palveluiden järjestämisen lähtökohdat Etelä-Karjalassa

## 2.1 TE2024 uudistuksen valmistelu Etelä-Karjalassa

TE2024 uudistuksen valmistelu Etelä-Karjalassa

- Yhteistyön taustaa
  - Työllisyysjohtoryhmä
  - Työllisyysohjelma
  - Vahva sopimuksellinen yhteistyö
- Toimijoiden roolit valmistelussa
  - Imatra Lappeenranta kaupunkiseudun työvaliokunta
  - Maakunnallinen valmisteluryhmä
  - Sisältötyöryhmät
  - Elinvoimaa Etelä-Karjalaan-hanke
  - Hallinnollisen valmistelun osaprojektit

# 2 Palveluiden järjestämisen lähtökohdat

## Etelä-Karjalassa

### 2.2 Palvelujen nykytila

#### Toimipaikat:

- TE-palvelut
  - Kaakkois-Suomen TE-toimistolla viisi toimipaikkaa
  - Etelä-Karjalassa Imatralla ja Lappeenrannassa
  - Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistus
- ELY-keskus
  - Kouvola ja Lappeenranta
- Ohjaamotoiminta Imatralla ja Lappeenrannassa
- Etelä-Karjalan maahanmuuttopalvelut LPR ja Imatra; lisäksi palvelua saatavilla Rautjärven ja Luumäen kunnantaloilta

# 2 Palveluiden järjestämisen lähtökohdat

## Etelä-Karjalassa

### 2.2 Palvelujen nykytila

#### Henkilöstö:

- Kaakkois-Suomen työ- ja elinkeinotoimisto (TE)
  - Nykyinen organisaatio: 2 vastuualuetta ja 10 ryhmää, pääosin maakunnalliset ryhmät
  - Noin 110 työskentelypaikka Imatra/ LPR (kuntiin siirtyvät tehtävät)
  - Työskentely kohdentuu pääasiassa työskentelypaikkakunnalle ja lähikuntiin
- Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (ELY)
  - Siirtyvä henkilöstö kuuluu työllisyyden-, yrittäjyyden- ja osaamisen palvelut yksikköön
  - Noin 6 henkilöä työskentelee TE-palvelujen ja hankintojen parissa (koko Kaakkois-Suomi)
- KEHA (ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus)
  - TE-palveluihin liittyvät maksatustehtävät



# 2 Palveluiden järjestämisen lähtökohdat

## Etelä-Karjalassa

### 2.2 Palvelujen nykytila

#### Hankinnat:

- Palvelujen hankinnat ovat keskeinen ja tärkeä osa TE-palveluja
- Kaakkois-Suomen ELY-keskus tekee koulutus-, valmennus- ja asiantuntijapalvelujen hankintoja noin 10 miljoonalla eurolla (Etelä-Karjalan osuus hankinnoista vaihtelee 40–60 % välillä palveluista riippuen)
- TEM rahoitus: Kaakkois-Suomessa käytetään työvoimakoulutukseen noin 8 milj. €, josta ammatillinen jatko- ja täydennyskoulutus n. 4 milj. euroa
- OKM:n valtionosuus rahoitus: Vuosittaiset suoritepäätökset koko Kaakkois-Suomessa hieman yli 500 opiskelijavuotta, Etelä-Karjalassa 210 opiskelijavuotta Sampolla, joka vastaa n. 2-3 miljoonaa euroa. Lisäksi valtakunnallisia toimijoita, joiden opiskelijavuodet ovat heidän kiintiöistään.
- Valmennuspalveluihin käytetty reilu 2 miljoonaa Kaakkois-Suomessa v. 2022
- Kotoutumiskoulutuksia Etelä-Karjalassa hankittu reilulla miljoonalla

# 2 Palveluiden järjestämisen lähtökohdat

## Etelä-Karjalassa

### 2.2 Palvelujen nykytila

#### Alueen työvoima, työssäkäynti ja asiakasrakenne:

- Etelä-Karjalan väestö kesäkuussa 2023 oli 124 827 ja työvoiman osuus oli 55 317, josta ulkomaalainen työvoima oli 2 275 ja alle 25- vuotiaiden osuus 4 766.
- Vuonna 2022 Etelä-Karjalan työllisyysaste (15-65 v) oli 70,9% ja työttömien osuus työvoimasta 11,1%.
- Etelä-Karjalan työssäkäyvistä 25-65- vuotiaiden ikäryhmästä noin 27% pendelöi.
- Työttömiä työnhakijoita oli Etelä-Karjalassa kesäkuussa 2023 6 161, lomautettuja oli 313.
- Kaikkiaan työnhakijoita Etelä-Karjalassa oli kesäkuussa 2023 10 433.
- Tilastoissa lukuja sekä maakunnan, seutukuntien että kuntien osalta.

# 2 Palveluiden järjestämisen lähtökohdat

## Etelä-Karjalassa

### 2.2 Palvelujen nykytila

#### Palvelut:

- Asiakkaan yksilöllinen työllistymiseen tähtäävä palvelupolku rakennetaan TE-asiantuntijan ja asiakkaan yhteistyönä ja se konkretisoituu työllistymissuunnitelmassa (tai sitä korvaavassa suunnitelmassa).
- TE-toimiston tämän hetken palvelukartta henkilöasiakkaalle [PowerPoint-esitys \(te-palvelut.fi\)](https://te-palvelut.fi)
- Työnantajille ja yrityksille koottu palvelukartta [Työmarkkinatorin Työnantaja- ja yrittäjät - verkkosivustolle](#)
- Työllistymistä edistävä monialainen yhteistoiminta (Kunnat, Kela, EKHVA ja Kaakkois-Suomen TE-toimisto)
- Etelä-Karjalan maahanmuuttopalvelut
- Ohjaamotoiminta Imatra ja Lappeenranta

# 2 Palveluiden järjestämisen lähtökohdat

## Etelä-Karjalassa

### 2.3 Strategiset linjaukset ja tavoitteet

- Olemassa olevia asiakirjoja ovat mm.
  - Etelä-Karjalan työllisyysohjelma
  - Nykyiset ELY-keskusten monivuotiset tulossopimukset
  - Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen tulostavoiteasiakirja (pitää sisällään TE-toimiston strategisia linjauksia ja tavoitteita)
  - Kuntien elinvoimastrategiat
- Huomioitava TE- palvelut uudistuksen valtakunnalliset tavoitteet sekä Etelä-Karjalan tavoitteet
- **Etelä-Karjalan työllisyysohjelma on hyvä pohja kunta- ja työllisyysstrategioita yhteensovittaessa**
- Nykyisen työllisyysohjelman rooli jatkossa on selvityksessä

# 2 Palveluiden järjestämisen lähtökohdat

## Etelä-Karjalassa/2.3 Strategiset linjaukset ja tavoitteet

Etelä-Karjalan valmistelussa maakunnan kaupungin- ja kunnanvaltuustot ovat sitoutuneet tavoittelemaan koko maakunnan elinvoiman vahvistamisen ja työllisyysasteen nostamisen lisäksi seuraavia tavoitteita.

- Koko maakunnan palvelutarpeisiin parhaiten sopivaa palvelumallia siten että henkilö-, työnantaja- ja yritysasiakkaat saavat oikea-aikaisesti palvelutarpeensa mukaisia, yksilöllisesti räätälöityjä palveluja.
- Asiakaslähtöisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita sekä helposti saavutettavia palveluja: Asiakkaiden palvelutarpeiden nopeaa tunnistamista, selkeitä asiakasprosesseja ja saumattomia asiakaspolkuja.
- Monikanavaisesti tarjottavia palveluja: Palveluja tarjotaan sähköisesti, kasvokkain, puhelimitse ja kuvallisella etäyhteydellä.
- Toimivaa työllisyys- ja elinvoimapalvelujen ekosysteemiä sekä vaikuttavaa ja dynaamista yhteistyötä yhteisten tavoitteiden mukaisesti.
- Hyvinvointialueen ja työllisyyden ekosysteemin toimivia yhdyspintoja ja vaikeimmin työllistettävien palvelujen sujuvaa hoitamista ja palvelujen tehostamista.
- Osaavan työvoiman saatavuuden varmistamista ja kohtaannon parantamista toimivan ekosysteemin avulla ennakoititietoja ja hankintoja hyödyntäen.
- Toimivia yhteistyörakenteita ja aktiivista yhteistyötä Kaakkois-Suomen työllisyysalueiden välille sekä yhteistyötä tarpeiden mukaisesti myös muiden työllisyysalueiden kanssa.
- Muutoksen kohteena olevan henkilöstön osallistumisen mahdollistamista valmisteluun sekä aktiivista ja ajantasaista ulkoista ja sisäistä viestintää.



# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.1 Työllisyysalueen tehtävien toteuttamisen turvaavat taloudelliset voimavarat ja niiden kohdentuminen

- Lähtökohtaisesti työvoimaviranomaisen nettokustannuksiin voidaan varata kuntien budjettirahoitusta sen verran, mitä työllisyysalueen kuntien valtionosuuksiin tulee uudistuksen myötä lisärahoitusta.
- Vuoden 2025 budjetti on vielä avoin
- Taloudellisia voimavaroja kohdennetaan siirtymävaiheessa ensisijaisesti
  - siirtyvän henkilöstön palkkakustannuksiin
  - toimitilakustannuksiin
  - sidottuihin palveluhankintoihin
  - etuusmenoihin

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.2 Työllisyysalueen tehtävien toteuttamisen turvaavat henkilöstövoimavarat ja niiden kohdentuminen

- Lähtökohtana on, että työvoimaviranomaisella on palvelutason nähden tarpeellinen määrä virkoja ja toimia.
- Suunnitelma on järjestää työvoimapalvelut maakuntaan sillä resurssilla, mikä tälläkin hetkellä on tarvittu tehtäviä hoitamaan.
- Valtion kuntiin osoitettavat resurssit kohdennetaan täysimääräisesti tulevien tehtävien hoitamiseen.
- Siirtyvät resurssit ja henkilöstö ei ole vielä tiedossa.
- Palvelujen resurssointi on riippuvainen siirtyvän henkilöstön määrästä ja tarkentuu valtion muutosneuvottelujen päätyttyä.

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.3 Palvelut ja palveluiden tuottamisen periaatteet

### Asiakkaat

- Ketkä ovat Etelä-Karjalan työvoimapalvelujen asiakkaita?
  - Maakunnan kuntien asukkaat, jotka ovat julkisten työvoimapalvelujen tai maahanmuuttopalvelujen asiakkaana
  - Työnhakijat, jotka ovat valinneet E-K työllisyysalueen TE-palvelujensa tarjoajaksi
  - Yrityksen perustamista suunnittelevat maakunnan asukkaat
  - Yrityksen perustamista suunnittelevat maakunnan asukkaat, jotka ovat valinneet E-K työllisyysalueen TE-palvelujensa tarjoajaksi
  - Kaikki työnantajat
  - Välillisesti myös kuntien ei työvoimaan kuuluvat asukkaat, maahan muuttavat, työssä olevat, opiskelijat, yritykset, jotka suunnittelevat sijoittumista yms

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.3 Palvelut ja palveluiden tuottamisen periaatteet

### Palvelut

- Palvelun tuottamisessa ja järjestämisessä on otettava huomioon yhteistoiminnassa mukana olevien kuntien toiminta, työllisyysalueen väestörakenne, asiakkaiden palvelutarve sekä muut palvelujen antamista koskevat olosuhteet.
- Työvoimaviranomaisen palvelutarjonta kattaa niin kutsutut lakisääteiset palvelut ja lakiin perustuvat muut palvelut.
- **Suunnitelma painottuu tässä vaiheessa työnhakijoille, työnantajille ja aloittaville yrittäjille suunnattuihin lakiin perustuviin palveluihin sekä kotoutumisen edistämisen tehtäviin.**

# Työvoimaviranomaisen tarjoamat työvoimapalvelut





# Kotoutumisen palvelut

## Kotoutuminen

Kotoutumissuunnitelma

Kotoutumiskoulutus ja  
monikielinen  
yhteiskuntaorientaatio

Kotoutujan omaehtoinen  
opiskelu

Työvoimaviranomaisen  
paikalliset lisäpalvelut

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.3 Palvelut ja palveluiden tuottamisen periaatteet

Palveluiden tuottamisen periaatteet:

- Tuleva työvoimaviranomainen tuottaa lakisääteiset työvoima- ja yrityspalvelut pääsääntöisesti omana tuotantonaan.
- Ostopalveluina tullaan hankkimaan mm. valmennuspalveluja, osa asiantuntija-arvioinneista sekä työvoimakoulutukset
- Olennaista asiakkaiden palvelutarpeiden tunnistaminen ja määrittely sekä ennakointi.
- Hankinnat tulee kohdentumaan **ensisijaisesti työllisyysalueen tarpeisiin.**

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.3 Palvelut ja palveluiden tuottamisen periaatteet

### Palveluiden tuottamisen periaatteet:

- Hankinnoissa tehdään yhteistyötä eri alueiden kanssa myös jatkossa.
- **Etelä-Karjalan koulutuskuntayhtymä** merkittävässä roolissa.
- **3.sektorin rooli** myös jatkossa tärkeä ja tuleva työvoimaviranomainen tukee myös jatkossa 3. sektorin tarjoamia työllistymistä edistäviä toimintamalleja ja niiden edelleen kehittämistä. (HUOM. Työvoimapalveluiden järjestämisestä annettuun lakiin ei sisälly säännöksiä työvoimapoliittisesta avustuksesta.)
- Huomioidaan myös **muiden työllisyyden edistämisen ekosysteemin toimijoiden tuottamat palvelut sekä kuntien muiden toimialojen palvelut.**
- Rakennetaan valmistelun aikana laajempaa palvelukokonaisuutta, jossa niin kuntien kuin muiden toimijoiden palvelut muodostavat mahdollisimman toimivan kokonaisuuden
- **Valtakunnallisten palveluiden huomioiminen** ja liittäminen osaksi tulevia palveluja (mm. Kansainvälinen rekrytointi)

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.3 Palvelut ja palveluiden tuottamisen periaatteet

### Heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistäminen

- Tuleva työllisyysalue huomioi palveluissa positiivisen erityiskohtelun heikommassa työmarkkina-asemassa oleville asiakasryhmille siten, että kaikille pyritään takaamaan palvelutarpeen edellyttämät palvelut ja mahdollisuus työhön.
- Heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistämisen kannalta olennaista on hyvä yhteistyö Etelä-Karjalan hyvinvointialueen kanssa myös laajemmin kuin työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun osalta. **Etelä-Karjalan hyvinvointialue kehittää tällä hetkellä työ- ja toimintakyvyn tuen ekosysteemimäistä palvelumallia. Työllisyyden edistämisen ja hyvinvointialueen yhdyspinnat on tunnistettu ja valmistelua tehdään yhdessä. Hyvinvointialueen työ- ja toimintakyvyn tuen palvelumallilla pyritään myös ennaltaehkäisyyn ja entistä lyhyempiin palvelupolkuihin.**



# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.3 Palvelut ja palveluiden tuottamisen periaatteet

### Heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistäminen

#### Nuoret:

- Tuleva työvoimaviranomainen organisoii alueensa alle 30-vuotiaille nuorille riittävän ja nuorten tarpeisiin vastaavan matalan kynnyksen monialaisen tuen palvelupisteet. Valmistelun tässä vaiheessa ei ole sovittu, kuka vastaa toiminnan toteuttamisesta.
- Myös jatkossa varmistetaan, että yhteispalvelussa on käytettävissä osaamista palvelutarpeen arvioinnissa ja palveluohjauksessa, osaamisen kehittämisessä ja koulutusmahdollisuuksissa, urasuunnittelussa ja työnhaussa, elämän- ja arjenhallinnassa, fyysisessä ja psyykkisessä hyvinvoinnissa, osallisuuden tukemisessa sekä toimeentulossa ja asumisessa.
- Yhteiskehittäminen nuorten palvelujen sekä ohjaamotyyppisen toiminnan, että nuorten työllistymistä edistävän yhteispalvelun osalta tulevaisuudessa on sovittu käynnistettäväksi syyskuussa 2023. Tulevan toimintamallin suunnittelua ja kehittämistä tehdään yhdessä nykyisten toimijoiden kanssa. Valmistelussa huomioidaan myös tuleva 1.1.2025 voimaan tuleva laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä (381/2023), jossa säädetään myös nuorten työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta.



# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.3 Palvelut ja palveluiden tuottamisen periaatteet

### Heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistäminen

#### TYP

Työllistymistä edistävän monipalvelun yhteisissä toimipisteissä asiakkaille tarjotaan palvelutarpeensa perusteella seuraavat palvelut:

- Hyvinvointialue: sosiaalityö, sosiaalityö, palveluohjaus, terveydenhoitajan vastaanotto, lääkäripalvelut
- Kunta: kunnan palvelut soveltuvin osin esimerkiksi yrityskoordinaattori
- TE-toimisto (myöhemmin tuleva työvoimaviranomainen): julkiset työvoima- ja yrityspalvelut
- Kela: työ- ja toimintakykyä edistäviä kuntoutuspalveluja, etuuksia koskeva neuvonta
- Lisäksi asiakkaille tarjotaan muita palvelutarpeen mukaisia lähi- ja etäpalveluita.
- Tulevan työvoimaviranomaisella on tarkoitus jatkaa toimintaa huomioiden tuleva lakimuutos työllistymistä edistävästä yhteistoiminnasta. Erityisesti yhteisiä toimitiloja pidetään merkittävässä roolissa vaikuttavan asiakastyön kannalta.

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.3 Palvelut ja palveluiden tuottamisen periaatteet

### Heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistäminen

#### Maahanmuuttajat ja kotoutujat:

- Etelä-Karjalassa on monialaisessa yhteistyössä laadittu koko maakunnan kattava kotouttamisohjelma vuosille 2021–2024.
- Maahanmuuttajien palvelujen tueksi otetaan käyttöön **kotoutumisentukena.fi -alusta**, joka kokoaa tietoa ja osaamista siten, että kaikilla maahanmuuttajia tukevilla on ajantasaista tietoa ja osaamista tarjolla olevasta matalan kynnyksen kotoutumista tukevasta toiminnasta.
- Etelä-Karjalan maahanmuuttopalvelujen hallinnollinen yhdistäminen tulevan työvoimaviranomaisen kanssa mahdollistaa resurssien ja toimintojen uudelleen tarkastelun maahan muuttaneiden työllistymisen ja koulutukseen hakeutumisen edistämiseksi.
- Vuoden 2023 syksyllä on tarkoitus käynnistää **International House -konseptin pienimuotoinen pilotointi** Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen osoittamalla erillisrahoituksella. Pilotissa yhdistetään kuntien järjestämismvastuulla olevia kotoutumisen edistämisen tehtäviä etenkin ohjaus- ja neuvontatehtäviä yhteen eri viranomaisten palvelujen kanssa. Tavoitteena on tukea maahan muuttaneiden nopeaa työllistymistä ja koulutukseen hakeutumista. Pilotin toteutuksessa ovat mukana myös alueen oppilaitokset.

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.4 Toimitilat sekä palvelujen saatavuus ja saavutettavuus

- Suunnitelmana on, että tuleva työvoimaviranomainen ottaa käyttöönsä Kaakkois-Suomen TE-toimiston nykyiset toimitilat sekä Lappeenrannan että Imatran toimipaikkojen osalta. **Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistus** erityisesti Lappeenrannan jo käynnistyneessä kohteessa mahdollistaa laaja-alaista ja joustavaa yhteistyötä eri toimijoiden kesken.
- Maahanmuuttopalvelut jatkaa nykyisissä toimipisteissä vuokrasopimusten päättymiseen asti. Selvitetään myös mahdollisuudet hyödyntää yhteiskäyttötiloja (valtion yhteinen työympäristö)
- Ohjaamoiden osalta tilakysymysten ja toimintamallien selvitys ja valmistelu käynnistyy syksyllä 2023

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.4 Toimitilat sekä palvelujen saatavuus ja saavutettavuus

- Palveluja tarjotaan jatkossakin monikanavaisesti (kasvokkainen, puhelimitse, kuvallisella etäyhteydellä, sähköisesti)
  - Toimipisteissä palvelua saa ajanvarauksella ja ilman ajanvarausta
  - Palvelutarve määrittää asiointitavan.
- **Valmisteluaikana selvitetään eri vaihtoehtoja siihen, miten kaikkien asiakkaiden palvelutarpeiden mukaiset lähipalvelut voidaan turvata asiakaslähtöisesti, taloudellisesti ja vaikuttavasti.** Selvitetäviä vaihtoehtoja ovat muun muassa alueellisten tiimisen mahdollisuudet sekä niin sanotut liikkuvat palvelupisteet.
- Yhden luukun periaate
- Kuntien etäpalvelupisteiden hyödyntäminen
- Työmarkkinatori ja mahdolliset uudet alustat
- Lappeenrannan kaupunki vastaa järjestämisvastuullaan olevien julkisten työvoima- ja yrityspalvelujen yhdenvertaisesta saatavuudesta sekä saavutettavuudesta. Huomiota kiinnitetään niin hallintopäätöksiin, käsittelyaikoihin, selkokieliin ja laadukkaisiin tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluihin



# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.5 Yhteistyö ja yhteinen toimintaympäristö

- Etelä-Karjalan vahvuutena on työllisyyden toimijaverkoston tiivis ja ennakkoluuloton yhteistyö ja sen kehittäminen.
- **Jatkossa keskeistä on säilyttää verkostoyhteistyön vahvuudet ja hyvät toimintakäytännöt sekä kehittää niitä edelleen.**
- TE2024 uudistuksen yksi tavoite **Etelä-Karjalassa on maakunnallisen työllisyys-, koulutus-, elinvoima- ja yrityspalveluiden ekosysteemin luominen**
- Jo olemassa olevia yhteistyötahoja Etelä-Karjalassa ovat kuntien lisäksi muun muassa Etelä-Karjalan hyvinvointialue, Kaakkois-Suomen TE-toimisto ja ELY-keskus, KEHA-keskus, Etelä-Karjalan koulutuskuntayhtymä Sampo, LUT-yliopisto, LAB, alueen muut oppilaitokset, yrityspalveluihin liittyvät toimijat (Kehy, Wirma, Business Mill), Migri, Kela, maakunnan yhdistykset, työnantajat ja yritykset. Lisäksi alue on mukana monissa alueellisissa ja valtakunnallisissa yhteistyöverkostoissa.
- Tavoitteena on **valtakunnallisten toimijoiden huomioiminen entistä vahvemmin sekä yhteistyön tiivistäminen muiden työllisyysalueiden kanssa myös jatkossa.**
- **Yhteistyön ja yhteisen toimintaympäristön rakentamisessa huomioidaan tulevaisuudessa entistä vahvemmin myös kuntien omat työllisyyteen ja elinvoimaan liittyvät palvelut sekä kuntien muut toimialat.**
- Etelä-Karjalan kuntien työllisyyden edistäminen kytkeytyy vahvasti elinkeinopolitiikkaan ja koulutukseen. Yhteistyö LUTn, LABn, Sampon ja alueen muiden oppilaitosten (mukaan lukien vapaan sivistystyön oppilaitokset) kanssa on vahvaa.



# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.5 Yhteistyö ja yhteinen toimintaympäristö

### Yhteistyön koordinointi ja työryhmät

- Etelä-Karjalan kunnat muodostavat työllisyysalueen ja alueen kuntien yhteisenä toimielimenä toimii Etelä-Karjalan työvoima- ja maahanmuuttopalvelujen lautakunta
- Lautakunnan lisäksi tulevan työvoimaviranomaisen toimintaan liittyen työllisyysalueen toiminnan suunnittelua, talousarviota, investointeja ja palvelutason määrittelyä koskevia asioita varten muodostetaan **työllisyysalueen kuntien viranhaltijoista muodostuva yhteistyöryhmä**, joka kokoontuu säännöllisesti.
- Kuntajohtajista ja maakuntajohtajasta sekä ELY-keskuksen ylijohdajasta muodostuva **Lappeenranta-Imatra kaupunkisedun työvaliokunta** jatkaa toimintaansa ja vastaa omalta osaltaan alueen **elinvoiman vahvistamiseen liittyvistä tehtävistä**.
- Lisäksi **työllisyysjohtoryhmä** jatkaa toimintaansa vähintään työllistymistä edistävän monialaisen yhteistyön johtoryhmänä. **Työllisyysjohtoryhmän laajempi alueen työllisyyden edistämiseen sekä ekosysteemin johtamiseen liittyvä tehtävä ja työryhmän kokoonpano tullaan linjaamaan valmistelun edetessä.**
- Etelä-Karjalan työllisyysalue tekee tiivistä yhteistyötä muiden työllisyysalueiden ja muodostuvien verkostojen kanssa

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.5 Yhteistyö ja yhteinen toimintaympäristö

### Yritys- ja työnantajapalvelujen yhteistyöverkostot

- **Vaikuttavat ja toimivat yritys- ja työnantajapalvelut ovat uudistuksenkin kannalta keskeisessä roolissa.**
- Yrityspalvelut muodostavat yrityksen elinkaaren mukaisen palveluprosessin, jonka palvelut muodostuvat varsinaisia TE- ja ELY-palveluja laajemmista Seudullisten yrityspalvelujen yhteistyöverkoston palveluista.
- Etelä-Karjalassa tarvitaan myös jatkossa kaikki käytettävissä olevat panostukset yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi.
- Myös tulevaisuudessa tulevilla työvoimapalveluilla, ELY:n palveluilla ja kuntien elinvoimatehtävillä on oltava **yhteiset tavoitteet maakunnan ja kuntien kasvun ja elinvoiman edistämiseen.**
- Nykyään seudullisten yrityspalvelujen sopimusosapuolista on nimetty yrityspalvelujen ohjausryhmä, joka kokoontuu pari kertaa vuodessa ja valvoo muuan muassa toimintasuunnitelman toteutumista. Lisäksi seudulliset yrityspalvelut vahvistavat yhdessä vuosittain yritysasiakkuussuunnitelman, jota ELY-keskus koordinoi. **Nämä jo sovitut toimintatavat ja ohjelmat kytketään osaksi yhteistä valmistelua.**
- Tulevan työvoimaviranomaisen palvelujen suunnittelussa tullaan kiinnittämään erityistä huomioita myös **työnantaja- ja työnhakijapalveluiden entistä kiinteämpään yhteensovittamiseen huomioiden osaamisenkehittämisen tarpeet (koulutus).**
- ELY-keskusten yrityspalveluiden ja tulevan työvoimaviranomaisen yhteistyön kuvaaminen tarkemmin valmistelun tässä vaiheessa on haasteellista, koska ELY-keskuksen tulevien yrityspalvelujen kokonaisuus ei ole tiedossa.

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.6 Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

- Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon, työvoiman liikkuvuuden edistäminen sekä yleisesti osaavan työvoiman saatavuus ovat keskeisiä asioita yritysten työvoiman saatavuuden turvaamiseksi sekä Etelä-Karjalan että koko Suomen elinvoiman ja kasvun kannalta.
- Maakunnan työllisyysohjelmassa näihin tavoitteisiin liittyen on todettu, että alueella tarvitaan lisää ja tarkempaa tietoa ja näkemystä siitä, millaisia valintoja ja yhteistyötä resursseiltaan rajallisessa Etelä-Karjalassa kannattaa tehdä alati muuttuvassa toimintaympäristössä ja toimialojen kiristyvässä kilpailussa.

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.6 Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

- Konkreettisia toimenpiteitä ovat muun muassa ennakointijärjestelmään liittyvät toimet, ohjausosaamisen kehittäminen, alueellisen maahanmuuttostrategian toimet sekä koulutuksen kehittämiseen liittyvät toimet.
- Työperäisen maahanmuuton osalta työvoimaviranomainen tekee myös jatkossa yhteistyötä eri toimijoiden kanssa sekä alueellisesti, yliaalueellisesti että valtakunnallisesti. Erityisesti tullaan vahvistamaan ennakointityötä, oppilaitosyhteistyötä sekä viestintää ja yhteistä kehittämistä alueen sisällä sekä eri alueiden kesken.
- Työperäisen maahanmuuton osalta huomioidaan myös valtion kansainvälisten rekrytoinnin palveluiden ja työllisyysalueen palveluiden yhteensovittaminen
- Lisäksi mahdollinen International House -konseptin kokeilu tukee osaltaan työperäisen maahanmuuton ja kansainvälisen liikkuvuuden tavoitteita.



# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.6 Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

Etelä-Karjalan työllisyysohjelmassa on osaavan työvoiman saatavuuteen liittyen jo kirjattu seuraavat tavoitteet ja niihin liittyvät toimenpiteet:

- Maakunnallisen kokonaisennakkoinnin systematisoiminen
- Opiskelijan / opintoja suunnittelevan tuki- ja ohjauspalvelut riittävällä tasolla määrällisesti ja laadullisesti
- Työ- ja koulutusperäisen maahanmuuton sekä pitovoiman edistäminen
- Osaajien saatavuuden turvaaminen osuvalla koulutuksella



# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.6 Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

- Tuleva työllisyysalue tulee jatkamaan työllisyysohjelmassa jo sovittuja toimia, joita ovat muun muassa organisaatio- ja maantieteelliset rajat ylittävä yhteistyö, yritysten toimintaympäristön kilpailukyvyä vahvistaminen ja yritysten synnyn, kasvun ja kehittymisen tukeminen koko Etelä-Karjalan työllisyyttä edistäen.
- Kohtaanto-ongelman ratkaisuksi on haettava myös uusia ja innovatiivisia tapoja ja tässä keskeisessä roolissa on niin koulutuskuntayhtymän, LUT-yliopiston, LAB-ammattikorkeakoulun kuin muiden alueen oppilaitosten kanssa tehtävä yhteinen työ.
- Oppilaitoksien ja muiden toimijoiden tekemä hanketyö kytketään jatkossa vahvemmin osaksi yhteisen ekosysteemin kehittämistä sekä tulevan työllisyysalueen työtä.
- Esimerkiksi uudenlaisten osaamisen kehittämisen mallien kehittäminen juuri alueen työnantajien tarpeisiin on keskeisessä roolissa.
  - Tätä tavoitetta tukee myös ennakkointiin liittyvät toimet.
  - Hyödynnetään laaja-alaisesti myös 3. sektorin toimijoita osaamisen kehittämisen palveluntarjoajina.

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.6 Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

- Yhteiskehittämisessä kohtaanto-ongelmaan vastaamiseksi tuleva työvoimaviranomainen huomioi myös entistä paremmin muun muassa maahanmuuttopalvelut, hyvinvointialueen, kuntien omat palvelut ja muut rajapinnat
- Ekosysteemityön kautta tullaan kehittämään yhteistyössä kuntien ja muiden toimijoiden kanssa myös **maakunnan yleistä houkuttelevuutta** niin asuin, koulutus- kuin työpaikkanakin.
- Yhtenä toimenpiteenä on **vahvistaa yhteistä viestintää** niin asiakkaiden kuin verkostojen suuntaan.
- Lisäksi **asiakkaiden osallisuutta** palveluiden suunnitteluun vahvistetaan ja yhtenäistetään.
- **Osaamistarpeiden ennakointi** tehdään jatkossa entistä kiinteämmässä yhteistyössä oppilaitosten ja yritysten kanssa.
- On tärkeää, että **tuleva työvoimaviranomainen ja koko yhteinen ekosysteemi pystyy nopeisiin toimenpiteisiin**, joilla työttömistä ja eri ammattialoilla työskentelevistä valmennetaan osaajia niille aloille, joissa työvoiman rekrytoiminen on kaikkein haasteellisinta.
- On myös tärkeää kehittää uusia ja erilaisia ponnahduslautoja, joilla varmistetaan jokaisen pääsy työelämään.

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.7 Työllisyysalueen toimintaympäristön seuranta ja rakennemuutokseen varautuminen

### Toimintaympäristön seuranta ja ennakointi

- Systemaattisen toimintatavan luominen niin tiedon seurannan, tiedolla johtamisen sekä yhteisen kokonaiskuvan luomiseksi on yksi valmistelun kehittämiskohteista.
- Vuonna 2023 aloittanut **Luotain, ennakointi Etelä-Karjalassa -hanke** kehittää edelleen alueellista ennakointia sekä tavoittelee yhteistyön lisäämistä eri toimijoiden kesken jokaisen osaamista hyödyntäen.
  - Hanke pyrkii muun muassa yhteiseen tulevaisuuskuvaan sekä yhteisen ennakointitoimintamallin luomiseen.
  - Hankkeen tavoitteena on kehittää yhteinen ennakoinnin palvelukokonaisuus sekä vahvistaa ennakointiosaamista.
  - Hankkeen toiminta-aika ulottuu vuoteen 2025 ja hanke on keskeisessä roolissa tulevan työllisyysalueen ennakointityön mallintamisessa.

# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.7 Työllisyysalueen toimintaympäristön seuranta ja rakennemuutokseen varautuminen

### Toimintaympäristön seuranta ja ennakointi

Etelä-Karjalan työllisyys- ja elinkeinopoliittiseen tilanteeseen liittyvää tietoa on saatavilla useista eri lähteistä ja toimintaympäristön seurantaan on jo nykyisellään käytössä paljon tietoa ja välineitä.

- Alueelliset kehitysnäkymät (ELY)
- Ammattibarometri (jatkossa Työvoimabarometri)
- Pk-yritysbarometrit
- Työllisyyskatsaukset
- Työllisyyskatsauksen seutuanalyysit
- Opetushallinnon tilastopalvelu Vipunen, väestö-, koulutus- ja ammattirakenne
- Kelan tilastotietokanta Kelasto, työttömiin liittyvät tilastot
- Tilastokeskuksen StatFin -tietokanta, mm. työnvälitykseen, työssäkäyntiin ja työvoimatutkimukseen (ml. NEET-nuoriin ((NEET Not in Education, Employment or Training) liittyvät tilastot
- Huono-osaisuus Suomessa -karttasovellus
- Sotkanet.fi -palvelu, tilastotietoa väestön terveydestä ja hyvinvoinnista sekä palvelujärjestelmän toiminnasta
- Kotoutumisen osaamiskeskus, koostaa kotoutumiseen liittyvää seuranta- ja tilastotietoa



# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.7 Työllisyysalueen toimintaympäristön seuranta ja rakennemuutoksiin varautuminen

- Tuleva työllisyysalue tulee laatimaan yhteiset tavoitteet sekä konkreettisen suunnitelman ja yhteiset toimintatavat liittyen rakennemuutoksiin varautumiseen sekä rakennemuutostilanteissa toimimiseen.
- Valmistelun edetessä selvitetään, millainen työryhmä asiaa jatkossa hoitaa ja miten vastuutahot määräytyvät. Maakunnan tilannetta tullaan jatkossakin seuraamaan ja arvioimaan systemaattisesti ja ennakoitietoa hyödyntämään järjestelmällisesti
- **Myös rakennemuutostilanteissa tehdään vahvaa yhteistyötä** Kaakkois-Suomen muiden työllisyysalueiden kanssa. Yhteistyötä tehdään myös muiden työllisyysalueiden kanssa. Huomioitavaa on esimerkiksi Etelä-Savon (Savonlinna) kanssa tehtävä yhteistyö, koska Parikkala kuuluu myös Savonlinnan työssäkäyntialueeseen.
  - Keskeistä on muun muassa jatkuva vuoropuhelu sekä yhteisesti sovitut toimintatavat ja aktiivinen viestintä.
- **Yhteistyössä on keskeisessä roolissa jo olemassa olevien verkostojen, kuten muutosturvaverkoston, hyödyntäminen ja huomioiminen.** Olemassa olevista hyvistä toimintatavoista ja verkostoista pidetään kiinni myös jatkossa. Valmistelu hyödyntää myös Yhteistyöllä muutosturvaa- hankkeen tuloksia.



# 3 Järjestämissuunnitelma

## 3.7 Työllisyysalueen toimintaympäristön seuranta ja rakennemuutoksiin varautuminen

- ELY-keskuksella on työllisyydenhoidon alueellista yhteistyötä ja työvoimaviranomaisten välistä yhteistyötä koordinoiva tehtävä sekä rooli äkillisten rakennemuutostilanteiden koordinoinnissa työvoimaviranomaisten rajat ylittävissä tilanteissa. ELY-keskus tarjoaa lisäksi elinkeinotoiminnan kehittämiseen liittyviä palveluita alueellaan.
- ELY-keskuksen rooli tulevaisuudessa ja ELY-keskuksen palvelut kytketään osaksi työllisyysalueen suunnitelmaa liittyen rakennemuutostilanteisiin varautumiseen.
- Huomioitava on, että varsinaiset muutosturvapalvelut siirtyvät nyt valtiolta kuntiin.
- Rakennemuutoksiin ja ennakointiin liittyen on huomioitava, että KEHA-keskus vastaa tiettyjen vastakunnallisesti keskitettyjen työvoimapalveluiden (kansalliset tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut, palkkaturvapalvelut, kansainvälisen rekrytoinnin palvelut, ks. työvoimapalveluiden valtakunnallinen tuki) tuottamisesta asiakkaille, digitaalisten palveluiden tuottamisesta (tyomarkkinatori.fi ja jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus) sekä työvoimaviranomaisten tukemisesta työvoimapalveluiden tuottamisessa vastaten mm. työvoimapalveluiden keskitetyn tietojärjestelmäkokonaisuuden ylläpidosta ja kehittämisestä, tiedolla johtamisen toimeenpanosta sekä viranomaisneuvonnasta.

# 4 Järjestämissuunnitelman seuranta ja arviointi

- Järjestämissuunnitelma on laadittu yhteistyössä Etelä-Karjalan TE-palvelut uudistuksen toimijoiden kesken kesän 2023 tietojen perusteella.
- Järjestämissuunnitelman päivittäminen jatkuu valmistelun edetessä ja tietojen tarkentuessa.
- Järjestämissuunnitelma kuvaa tulevan Etelä-Karjalan työllisyysalueen valmiudet vastata lakisääteisistä tehtävistä.
- Järjestämissuunnitelmaa päivitetään tietojen täsmennettyä ja jatkossa valmistelu kytketään osaksi työllisyysalueen palvelustrategia valmistelua.
- Mahdolliset hallitusohjelman tuomat muutokset huomioidaan jatkovalmistelussa.
- Etelä-Karjalan työllisyysohjelman jatkovalmistelusta linjataan erikseen valmistelun edetessä.

# Lisätietoja ja ajankohtaista asiaa

- Työmarkkinatori
  - [TE24, KOTO24, KEHA24 – kolme mittavaa uudistusta - TE24, KOTO24, KEHA24 – kolme mittavaa uudistusta - Työmarkkinatori \(tyomarkkinatori.fi\)](#)
    - Ajankohtaista
    - Ohjeistukset
    - Valtakunnalliset valmisteluryhmät
    - Toimeenpanon käsikirja
    - TE24- tietopankki
- Lappeenrannan kaupungin nettisivut
  - [TE-palvelut 2024 -uudistus - Lappeenranta](#)



# LAPPEENRANTA

## Ollaan yhteydessä!

[johanna.ilmoni@lappeenranta.fi](mailto:johanna.ilmoni@lappeenranta.fi)

p. 0407544710

[lappeenranta.fi](http://lappeenranta.fi)  
[greenreality.fi](http://greenreality.fi)



LAPPEENRANTA  
SUOMEN ILMASTOPÄÄKAUPUNKI