

Palveluverkkopäätös, valmisteluprosessi ja toimeenpanon valmistelulinjaukset

Kuntajohdon tapaaminen 9.1.2024
Strategia- ja hallintojohtaja Kaisa Heino



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Aluevaltuuston ja aluehallituksen päätöstoimivalta palvelujen järjestämisessä (**Hallintosääntö** 30-31 §:t):

Aluevaltuusto päättää hyvinvointialuestrategiasta ja

- merkittävistä ja laajakantoisista hyvinvointialueen toiminnan järjestämisen periaatteista, kuten palvelustrategiasta sekä palvelujen järjestämistä ja palveluverkkoa koskevista strategisista linjauksista.

Aluehallitus vastaa hyvinvointialueella säädettyistä tehtävistä, hyvinvointialueelle määrätyn järjestämismääräyksen toteutumisesta sekä * päättää aluevaltuuston strategisten linjausten perusteella palvelujen järjestämisen käytännön toimeenpanosta, palvelukokonaisuuksien yhteensovittamisesta ja palveluketjujen toimivuudesta;

Päätöksenteko

- **“Palveluverkkopäätös”**

= aluevaltuuston strategiset linjaukset koskien sote-pela -palveluverkkoa.

Tavoiteaikataulu: palveluverkkopäätös aluevaltuustossa **3/2024**.

- Aluevaltuuston päättämien palveluverkkoa koskevien strategisten linjausten toteuttamiseksi **aluehallitus tai viranhaltijat toimeenpanevat toimivaltuuksiansa nojalla palveluverkon käytännön toimenpiteitä ja konkreettisia päätöksiä**, kuten toimitilojen muutokset, henkilöstön tehtävänkuvamuutokset, uudenlaiset palvelumallit, jne.
 - Kutakin konkreettista muutosta koskevan toimeenpanon valmisteluvaiheessa toteutetaan tarpeelliset kuulemiset ja mahdolliset yhteistoimintaneuvottelut henkilöstövaikutusten osalta sekä tarvittavat vaikutusten arvioinnit.



Palveluverkkopäätösten tasot

Valtuusto

(Strateginen taso)

- Palveluverkkotavoitteet
- Alueellinen palvelutaso
- Alueellinen palveluvalikoima
- Alueelliset palvelukonseptit

Hallitus

(Str. ja taktinen taso)

- Kiinteistökokonaisuudet ja alue-/kuntakohtaisesti merkittävät konkreettiset ratkaisut
- Toiminnan järjestelyt siltä osin kuin ei kuulu viranhaltijoiden toimivaltuuksiin

Organisaatio

(Operatiivinen taso)

- Yksittäiset toimitila- ja vastaavat päätökset toimivaltuuksien rajoissa
- Toiminnan järjestelyt
- Toimeenpano

Palveluverkkolinjaukset palvelustrategiasta (Aluevaltuusto 14.6.2023 § 35)

- **Palvelustrategiset yleistavoitteet:**

- Panostamme seinien sijaan palveluihin.
- Muuntojoustavat tilat ja henkilöstö; moniammatilliset tiimit ja joustavat tehtävänkuvat.
- Hyödynnämme olemassa olevaa infrastruktuuria aiempaa vaikuttavammin:
 - Olemassa olevan infran tarkastelussa otetaan huomioon **alueen eri toimijoiden olemassa olevat tilat sekä toimivat liikkumisen mahdollisuudet** palvelukeskuksiin myös alueemme syrjäisemmiltä asuinpaikoilta.
 - **Liikkuvia ja paikkariippumattomia sähköisiä palveluja** kehitetään korvaamaan perinteisiä palvelurakenteita siten, että palvelujen **saatavuus ja saavutettavuus turvataan**.

HYVINVOINTIASEMAT:

- **kaksi laajan palveluvalikoiman** hyvinvointiasemaa molemmissa alueen kaupunkikeskuksissa
- **eri tavoin resursoituja perustason asemia, joissa voidaan kattaa vaikuttavasti kunkin alueen palvelutarpeet** hyödyntäen tehokkaasti erilaisia palvelujen toteuttamismalleja.
- Avovastaanottotoiminnot toteutetaan **omatiimimallilla**, jossa sosiaalityö ja terveydenhuollon palvelut muodostavat yhtenäisen palvelukokonaisuuden asiakkaan kokonaisvaltaiset tarpeet huomioon ottaen.



Päätöksenteko-, valmistelu ja toimeenpanoprosessi tästä eteenpäin

- Valmisteluinfo ja -työpaja alueen kuntajohdon kanssa **9.1.2024**;
 - Kunnille selvityspyyntö: palveluverkkoa taustoittavat selvitykset ja kannanotot, kuten tarpeelliset täydentävät kiinteistötiedot, mahdolliset aluekehittämisen suunnitelmat tai alueellisesti huomioon otettavat liikenne- tai muut näkökulmat, uudenlaiset palveluideat sekä kannanotot, joiden huomioon ottamisen näkevät tärkeänä EKHVA:n palveluverkkopäätöksenteossa. Lisäksi kunta nimeää yhdyshenkilönsä palveluverkkovalmistelun toimeenpanovaihetta varten. Selvitykset tulee toimittaa **9.2.2024** mennessä.
- Asukkaita ja alueen toimijoita on kuultu keväällä 2023 palvelustrategian valmisteluvaiheessa; ei erillistä kuulemista palveluverkon strategisten linjausten vaiheessa, osallistaminen tapahtuu tarkoituksenmukaisella tavalla osana kunkin konkreettisen toimeenpanopäätöksen valmistelua.
- Aluevaltuuston palveluverkkoseminaari **30.1.2024**
- Tavoitteena päätöksenteko aluevaltuustossa **3/2024**
 - Yksittäisten toimipisteiden ja palvelujen uudistamisten toimeenpanoa edeltävä valmisteluyhteistyö käynnistetään EKHVA:lla **kuntien nimettyjen yhdyshenkilöiden** kautta.
 - * Kunnan nimeämä yhdyshenkilö huolehtii kunnan sisäisen valmistelun koordinoinnista suhteessa EKHVA:n vastuvalmistelijaan sekä tiedottamisesta valmistelun vaiheista kuntaorganisaation sisällä.
 - * EKHVA huolehtii asukkaiden, asiakkaiden, henkilöstön, sidosryhmien tarkoituksenmukaisesta osallistamisesta valmisteluun sekä vaikutusten arviointiin.



Seuraavat vaiheet kuntien suuntaan:

- EKHVA toimittaa selvitys- ja lausuntopyynnön kirjaamoihin huomenna, kunnilla vastausaika 9.2.2024 mennessä.
- Konkreettiset alueelliset muutokset koskien toimitiloja, toimitilavaihtoehtoja ja toimintamallien muutoksia, joissa tarvitaan kuntien myötävaikutusta, etenevät valmisteluun omina projekteinaan:
 - valmistelu käynnistyy kuntien suuntaan EKHVA:n valmisteluvastuuta kantavan viranhaltijan yhteydenotolla kunnan 9.2.24 mennessä antamassa vastauksessaan nimeämään yhteyshenkilöön.

Lausunto- ja selvityspyyntö (luonnos) kunnille EKHVA palveluverkko

1. Kunnan mahdollinen tarkentava selvitys EKHVA:n palveluverkkovalmistelussa (palveluverkkoanalyysi) esillä olleisiin toimitilatietoihin ja nykyisiä alueenne toimitiloja koskevat kehitysnäkymät ja -suunnitelmat vuosille 2024-2030 sekä kunnan näkökulmasta keskeiset alueelliset kehittämissuunnitelmat 2024-2030, jotka tulisi mielestänne ottaa huomioon EKHVA:n palveluverkkopäätöksenteossa ja -kehittämisessä.
2. Millaisia uudenlaisia hyvinvointialueen palveluita koskevia palvelumalleja näkisitte tarkoituksenmukaiseksi toteuttaa tai kehittää alueellanne korvaamaan ja täydentämään perinteisiä ja nykyisellään olemassa olevia palvelumalleja, esimerkiksi liikkuvat palvelut, digitaaliset palvelut, pop-up-palvelut, yhteispalvelupisteet eri toimijoiden (3. sektori, kaupunki, Kela, apteekit, yritykset, jne.) kesken?
3. Muut näkökulmat, joita toivotte, että EKHVA:n palveluverkkopäätöksenteossa tulee ottaa huomioon?
4. Nimetkää kuntanne vastuuviranhaltijoista ensisijainen EKHVA - palveluverkkoratkaisuvalmistelun yhteyshenkilö sekä hänelle varahenkilö.

Kiitos! 

#mieturvaan #mieuskallan #mievastaan #mievälitän