



KASVATUS JA OPETUS
SAVITAIPALE

Tutkimuksen toteutus



Tutkimuksen tarkoitus

Tämän tutkimuksen tavoitteena on kartoittaa Saimaan Tukipalvelut Oy:n asiakkaiden tyytyväisyyttä ateriapalveluihin.



Kohderyhmä

- Esikoululaiset päiväkodeissa sekä varhaiskasvatuksen henkilökunta
- Koulujen 4. ja 7. luokkien oppilaat, lukioiden 2. luokan oppilaat, koulujen opettajat ja henkilökunta
- Sairaaloiden ja hoitolaitosten potilaat ja asukkaat sekä henkilökunta
- Henkilöstöravintoloissa aterioivat asiakkaat
- Kotipalveluasiakkaat
- Kahvila Satun asiakkaat



Tiedonkeruumenetelmä

Tutkimuksen tiedonkeruu toteutettiin yhdistettynä paperilomake ja web-kyselynä.

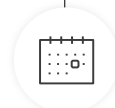
Koulut ja päiväkodit ohjeistettiin vastaamaan web-lomakkeella. Muihin ruokailupaikkoihin toimitettiin paperilomake sekä annettiin mahdollisuus vastata web-lomakkeella



Vastaajamäärä

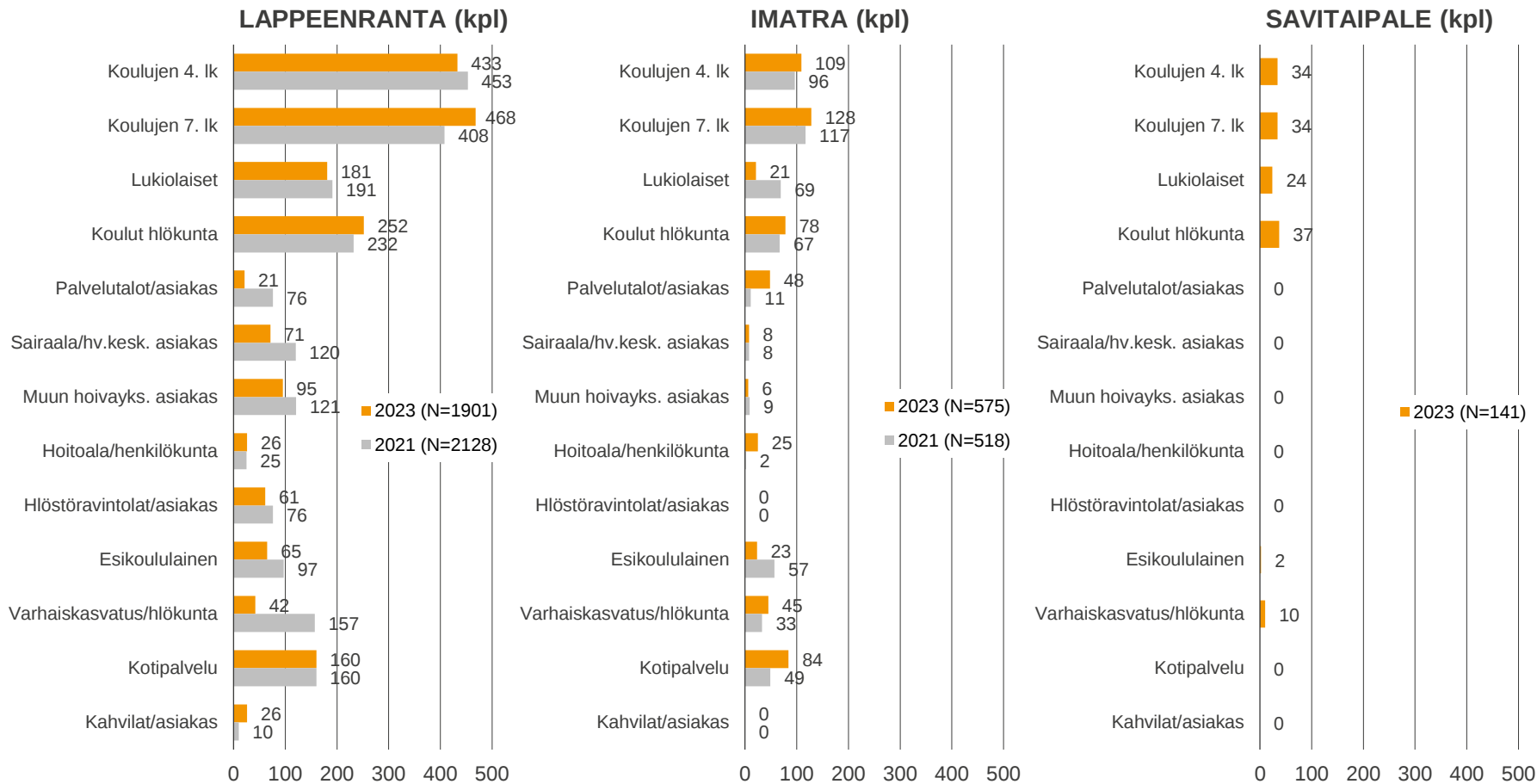
Kyselyyn vastasi yhteensä

2617 henkilöä



Ajankohta

Aineisto kerättiin lokakuussa 2023.



2,80

2,81 2021

2,85 2018

Yleisarvosana ruokaan ja ruokailuun kokonaisuutena on samalla tasolla edelliseen tutkimukseen verrattuna.

Lappeenranta

2,83

2,85 v. 2021

2,86 v. 2018

Imatra

2,72

2,66 v. 2021

2,82 v. 2018

Savitaipale

2,71



Huomioita tutkimuksesta

Ruokapalveluiden onnistumista mitattiin neliportaisella asteikolla, jossa

4=kiitettävä,

3=hyvä,

2=tydyttävä ja

1=huono.

Päiväkotilasten tiedonkeruu toteutettiin ainoastaan avoimella web-linkillä, jota jaettiin lasten huoltajille Wilman välityksellä.

Imatran tulokset sisältävät myös tulokset Ruokolahden ja Parikkalan yksiköistä.

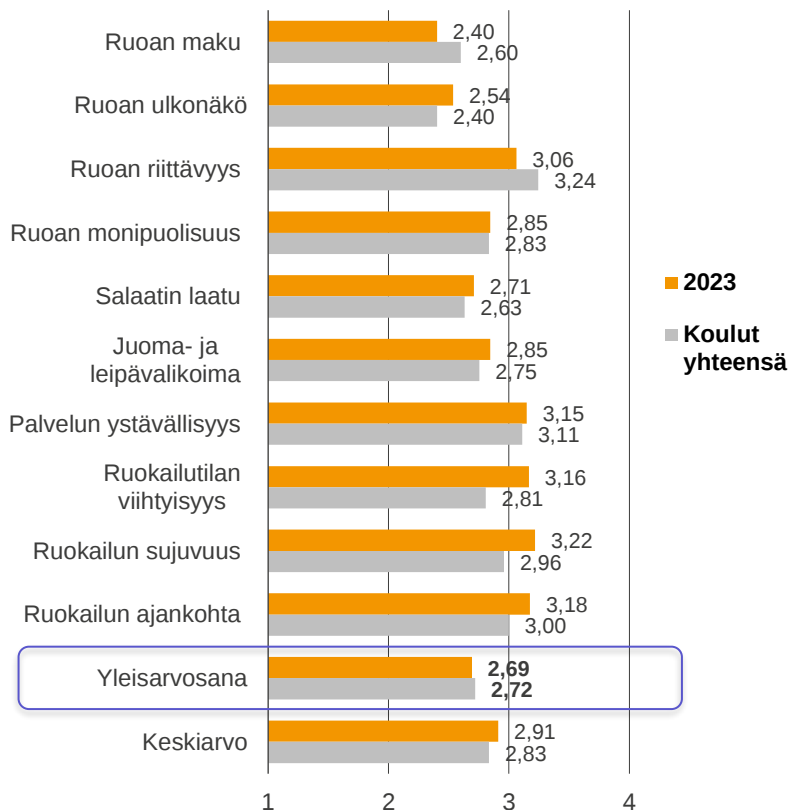
Savitaipale on ensimmäistä kertaa mukana mittauksessa.

FEEL
BA
CK

KOULUT

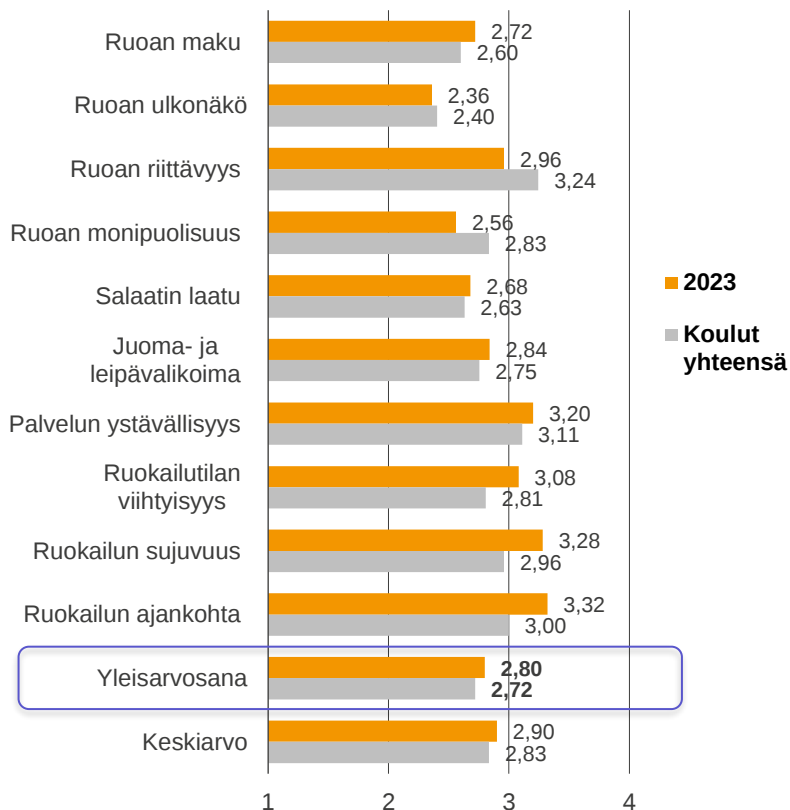
Savitaipaleen koulukeskus, N=97

Keskiarvot asteikolla 1-4, jossa 1=huono, 2=tydyttävä, 3=hyvä, 4=kiitettävä



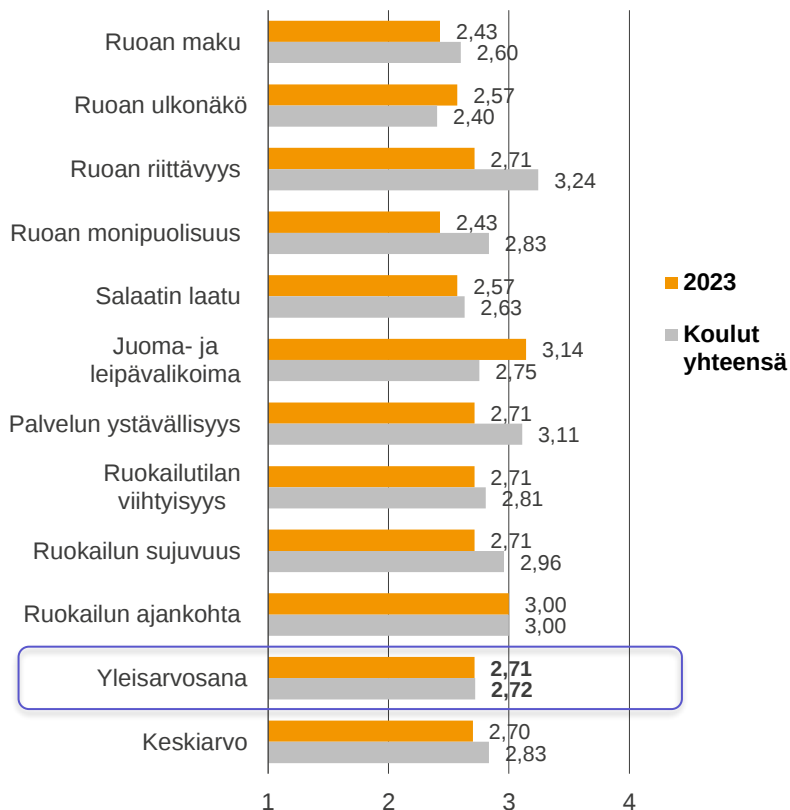
Savitaipaleen lukio, N=25

Keskiarvot asteikolla 1-4, jossa 1=huono, 2=tydyttävä, 3=hyvä, 4=kiitettävä



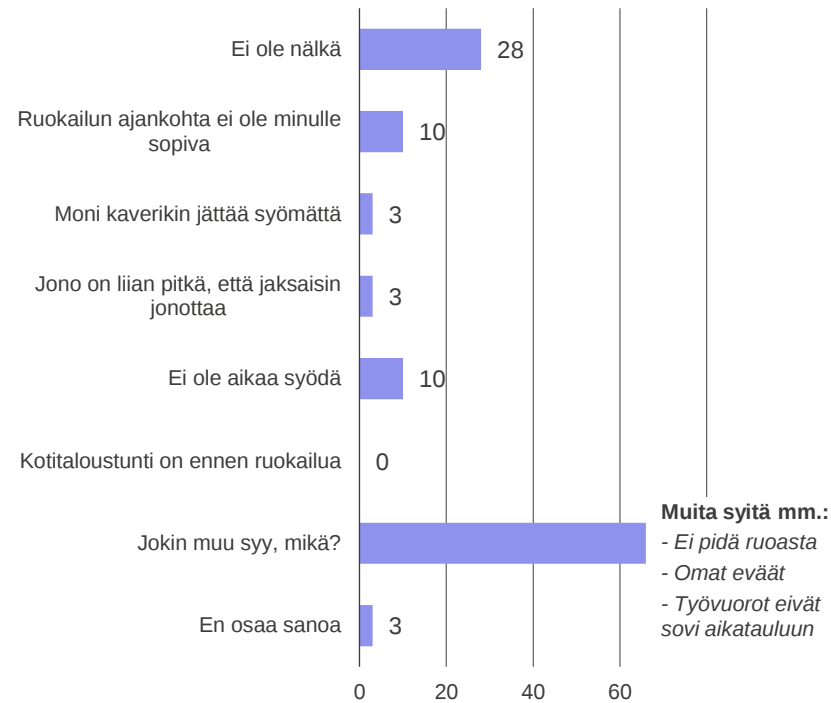
Heituinlahden koulu, N=7

Keskiarvot asteikolla 1-4, jossa 1=huono, 2=tydyttävä, 3=hyvä, 4=kiitettävä



VASTUULLISUUS (KOULUT)

Asiakastytyväisyytutkimus 2023

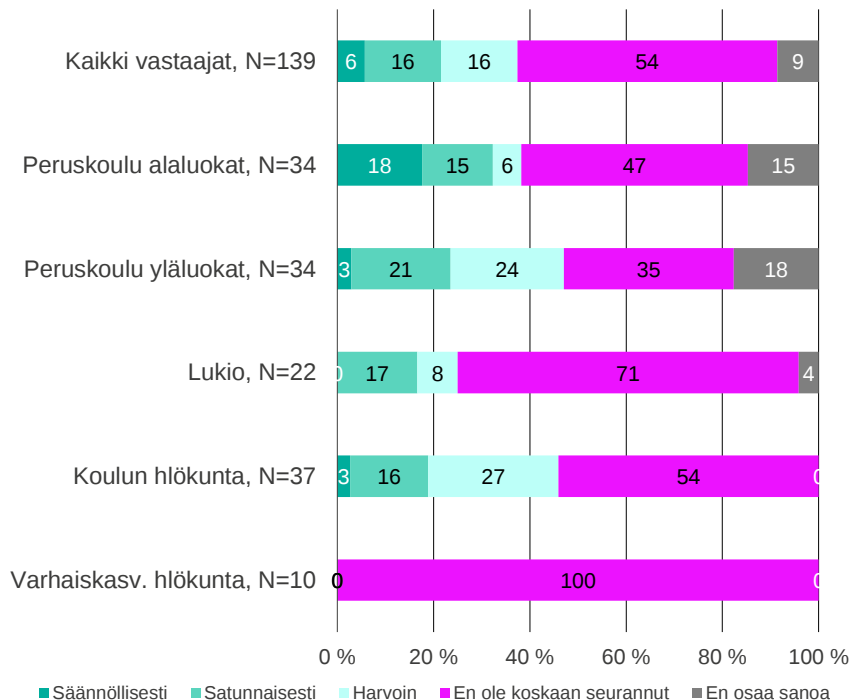


(keskiarvo 1-4)



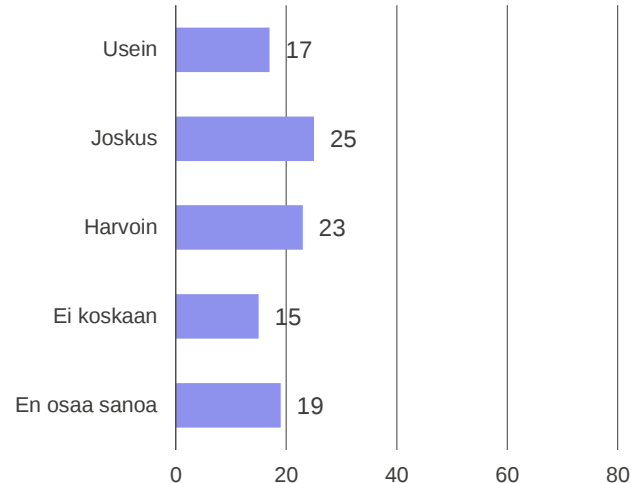
Seuraatko internetissä olevasta ruokalistasta ruoan (CO2) hiilijalanjälkeä?

(% vastaajista)



Kuinka usein ruoan hiilijalanjäljellä on vaikutusta siihen minkä ruokalajin valitset kouluruokailussa?

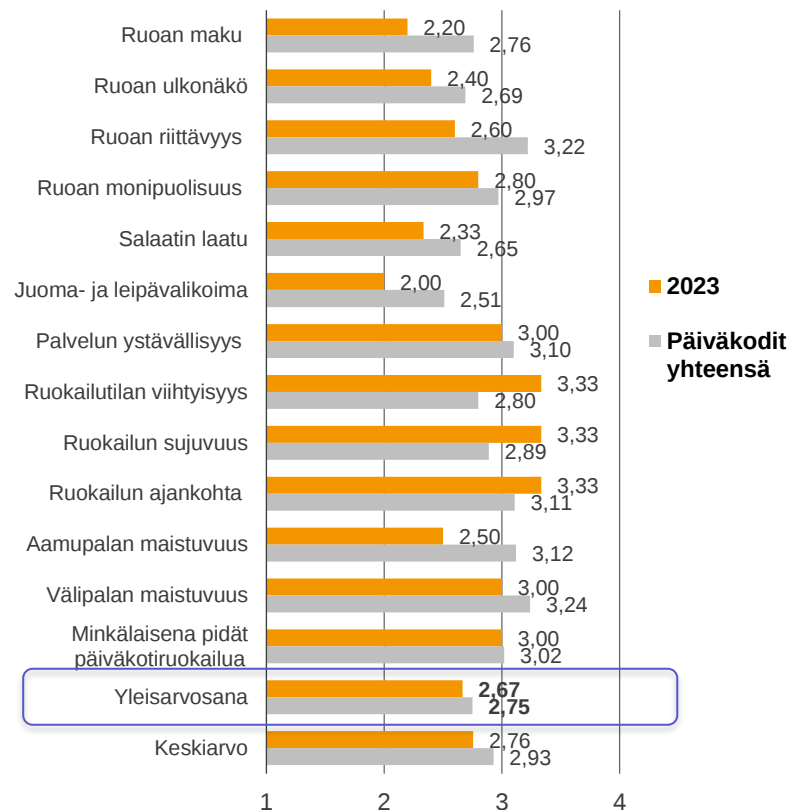
(% vastaajista, jotka ovat seuranneet hiilijalanjälkeä, N=52)



FEEL
BA
CK

PÄIVÄKODIT

Asiakastytylväisystutkimus 2023



Keskiarvo = Kaikkien väittämien keskiarvo (pl. " Yleisarvosana ruoasta ja ruokailusta kokonaisuutena")