

Ateriapalvelun asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta 06.02.2024 § 7
53/00.04.02/2024

Valmistelija

Sivistystoimenjohtaja Nina Pakarinen
puh. 040 627 7001
etunimi.sukunimi@savitaipale.fi

Saimaan Tukipalvelut toteutti vuoden 2023 lopulla sopimuksen mukaiset asiakastyytyväisyyskyselyt Savitaipaleella kaikkiin päiväkoteihin sekä koulujen perus- ja lukio-opetukseen.

Kyselyyn vastasivat perusopetuksen 4. ja 7. luokkien oppilaat, lukion 2. vuosikurssin opiskelijat sekä koulujen ja oppilaitosten opettajat ja henkilökunta. Päiväkotien osalta kysely lähetettiin ainoastaan esikoululaisten huoltajille.

Kuten vastuksista voidaan todeta, on tyytyväisyydessä ateriapalveluihin hajontaa eri toimintayksiköissä. Arviointiasteikko on 1-4, jossa 4 on kiitettävä ja 1 on huono. Vastausten keskiarvo liikkuu arvosanassa 2,71 = hyvä -, jota voidaan pitää kohtuullisen mukavana tuloksena ensimmäiseksi kyselyksi.

On kuitenkin huomioitava, että Savitaipaleella on kohteita, joiden yleisarvosana jää reilusti pienemmäksi ja vastaavasti kohteita, jossa ollaan lähempänä kiitettävää. Kokonaisuutena Savitaipaleella ollaan keskiarvoa kriittisempiä ateriapalveluiden suhteen. Avoimissa vastauksissa korostuvat erityisesti henkilökunnan palautteet ja tyytymättömyys.

Vastaukset on toimitettu yksiköihin läpikäytäväksi. Kehittämisideat saatetaan kootusti Saimaan Tukipalvelujen tietoon. Saatua palautetta hyödynnetään myös Savitaipaleen kunnan ja Saimaan Tukipalvelujen välisissä neuvotteluissa.

Kyselyn jälkeen Saimaan Tukipalvelut on ottanut käyttöön Mape-sovelluksen, joka kautta jokainen palvelun käyttäjä voi antaa palautetta ja kehittämisideoita suoraan tukipalveluille.

Esittelijä

Sivistystoimenjohtaja Nina Pakarinen

Päätösehdotus

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta merkitsee ateriapalvelun asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Merkitään, että Airi Nikkilä poistui kokouksesta tämän pykälän käsittelyn jälkeen.