



Aika 28.1.2025 klo 12-13
Paikka Lappeenrannan kaupungintalo, Venla 1 krs.
Osallistujat

Jäsen	Varajäsen	Kunta
Matias Hilden	Marika Vento	Imatran
Jari Iskanius	Ding Ma	Lappeenranta
Sanna Natunen (esit.)	Ilmoni Johanna (siht)	EK työllisyysalue
Kati Rekola	-	Lemi
Helena Metsämuuronen	-	Luumäki
Mervi Pääkkö (Vpj.)	Toltti Taina	Parikkala
Harri Anttila	Heli Janhunen	Rautjärvi
Jukka-Pekka Bergman	Vuokko Mölsä	Ruokolahti
Johanna Mäkelä	Kristiina Kemppainen	Savitaipale
Kari Kuuramaa (Pj.)		Taipalsaari

Muut osallistujat

Risto Lammi
Merja Heino-Kukkurainen
Ivan Soloviev

ESITYSLISTA

1. Kokouksen avaaminen

Esitys Puheenjohtaja avaa kokouksen ja toteaa läsnäolijat. Vuoden 2025 ajan puheenjohtajana toimii Kari Kuuramaa ja varapuheenjohtajana Mervi Pääkkö.

Päätös Puheenjohtaja Kari Kuuramaa avasi kokouksen klo 12. Todettiin läsnäolijat. Paikalla Lappeenrannan kaupungintalolla, kokoustila Venlassa, Sanna Natunen, Johanna Ilmoni, Kari Kuuramaa, Ivan Soloviev, Risto Lammi, Jukka-Pekka



Bergman, Marika Vento, Merja Heino-Kukkurainen, Jari Iskanius, Johanna Mäkelä ja Harri Anttila. Teams yhteydellä paikalla Mervi Pääkkö.

2. Esityslistan ja edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Esitys Hyväksytään kokouksen esityslista ja edellisen, 4.10.2024 pidetyn kokouksen pöytäkirja (liite).

Päätös Hyväksyttiin.

3. 18 vuotta täyttäneen henkilön laskennallisen korvauksen laskuttaminen työllisyysalueelle (Natunen, Lammi, Heino-Kukkurainen)

Kuntien maksuosuudet työllisyysalueelle on työllisyyspalveluiden osalta mitoitettu vastaamaan kunnille siirtyneitä valtionosuuksia. Jo ennen vuotta 2025 yhteistoimintana järjestetyn maahanmuuttopalveluiden osalta rahoitusta ei ole kytketty valtionosuusperusteisiin, vaan budjetti on perustunut Eksotelta siirtyneen tehtävän rahoitukseen myöhempine muutoksineen.

Maahanmuuttopalveluiden nykyiset maksuosuusperusteet ovat ulkomaan kansalaisten lukumäärä ja laskennallisia korvauksia tuovien henkilöiden (pakolaiset) määrä. Ulkomaan kansalaisten määrän perusteella tuleva rahoitus on tasoltaan melko vakiintunut ja sillä katetaan muiden kuin pakolaisten ohjaus- ja neuvontapalvelut. Pakolaisten määrä on kasvanut viime vuosina moninkertaiseksi ja palveluvelvoitteet ovat lisääntyneet. Yhteistoimintasopimuksen mukainen maksuosuus ei kata kaikkia velvoitteita, jotka työllisyysalueen vastuulle on sopimuksella siirretty.

Pakolaisille järjestettävien palveluiden osalta läpinäkyvin malli olisi, että kunnille maksettavat laskennalliset korvaukset jaettaisiin kuntien ja työllisyysalueen kesken sovittavin prosenttiosuuksin. Kun yhteistoimintasopimusta seuraavan kerran päivitetään, voidaan tällaista mallia esittää. Päivittäminen on ajankohtaista todennäköisesti siinä vaiheessa, kun kuntien valtionosuusuudistuksesta on päätetty. Valtionosuusuudistus tulee tällä tietoa voimaan vuoden 2027 alusta, jolloin päätöksenteko ajoittuu vuoteen 2026. Siihen asti alle 7-vuotiaan ja 7 vuotta täyttäneen laskennallinen korvaus jää kokonaan kotikunnan tuloksi, jolla kunta kattaa sekä itse järjestämänsä palvelut että osuuden maahanmuuttopalveluiden maksuosuudesta.

Työllisyysalueen puuttuva rahoitus tulee ratkaista vuosille 2025 ja 2026. Rahoitusta puuttuu etenkin kotoutumiskoulutuksesta. Uutena palveluvelvoitteena on tullut monikielisen yhteiskuntaorientaation järjestäminen. Myös tulkkauspalvelujen tarve on



ensimmäisen vuoden aikana suurimmillaan. Nämä palvelut eivät sisälly valtionosuuteen, vaan ne rahoitetaan vuoden 2025 alusta uudella valtion maksamalla kerta (lisä)korvauksella, joka maksetaan 18 vuotta täyttäneestä henkilöstä ensimmäisen vuoden ajan. Kertakorvaus on 7.741 euroa henkilöltä vuonna 2025. Kertakorvaus maksetaan maakunnassa arvion mukaan noin 270 henkilöstä, eli korvausta kertyy noin 2,1 miljoonaa euroa. Korvaus jaksetaan ensimmäisen vuoden ajalle kuukausittain kunnille maksettaviin laskennallisiin korvauksiin. Kaikki palvelut, jotka asetuksen perustelumuistion mukaan tulee järjestää tällä ensimmäisen vuoden lisäkorvauksella, ovat työllisyysalueen järjestämistä vastaavalla. Sen vuoksi olisi perusteltua, että kunnat siirtävät (kerta)korvauksen työllisyysalueelle. Teknisesti työllisyysalueen tulisi laskuttaa korvaukset kunnilta.

Mikäli työllisyysalue ei saa kertakorvauksista kertyvää rahoitusta käyttöönsä, on sen sopeutettava palvelujen järjestämistä työllisyysmäärärahan kokonaisuuden sisällä.

Esitys Etelä-Karjalan kunnat siirtävät työllisyysalueelle valtioneuvoston asetuksessa kotoutumisen edistämiseen liittyvien kunnan, hyvinvointialueen ja Ahvenanmaan maakunnan terveys- ja sairaanhoitoviranomaisten kustannusten korvaamisesta valtion varoista 1§ 1 momentissa säädetyn 18 vuotta täyttäneestä henkilöstä maksettavan korvauksen Etelä-Karjalan työllisyysalueelle palveluiden järjestämiseen vuosina 2025 ja 2026. Lappeenrannan kaupunki valmistelee esityksen laskutusmallista ja asiasta päätetään kunnan-/kaupunginhallituksissa.

Päätös Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.

4. Katsaus työllisyysalueen käynnistymiseen

Etelä-Karjalan työllisyysalueen toiminta käynnistyi 2.1.2025. Työllisyysalueen asiakastyön käynnistymiseen vaikutti suhteellisen mittavasti alkuhaasteet käyttöveloitteen piirissä oleviin järjestelmiin kirjautumisessa. Järjestelmähaasteet saatiin ratkaistua pääosin 9.1.2025 mennessä ja sen myötä käynnistyi asiakkaiden poimiminen järjestelmästä asiantuntijoille ja konkreettinen asiakastyö. Työmarkkinatori oli poissa käytöstä 30.12.2024-3.1.2025 välisen ajan myös asiakkailta. Tuolta ajalta työllisyysalue huomioi takautuvasti mahdolliset puuttuvat kirjaukset asiakkaan edun mukaisesti.

Etelä-Karjalan työllisyysalue on ottanut käyttöön vuoden alusta monikanavaisen asiakaspalvelumallin. Mallin mukaisesti asiakkaiden palveluprosessia viedään entistä systemaattisempaan, vuorovaikutteisempaan ja vaikuttavampaan suuntaan. Taustalla on työllisyysalueen resurssitilanne. Etelä-Karjalan työllisyysalueen käytettävissä olevalla henkilöstöllä toteutetaan myös muun muassa puhelinpalvelu, joka on aiemmin ollut valtakunnallinen. Asiakkaita pyritään ohjaamaan asioimaan entistä enemmän sähköisesti



Työmarkkinatorin kautta ja työllisyysalue tulee myös itse tukemaan asiakkaita Työmarkkinatorin käytössä. Myös kuntien työllisyyskoordinaattoreille ja kolmannen sektorin toimijoille tullaan järjestämään koulutusta Työmarkkinatorin käytöstä, jotta toimijat voivat omalta osaltaan tukea asiakkaiden sähköistä asiointia tarpeen vaatiessa. Toimintamallin tavoitteena on vahvistaa kasvokkaista asiakastapaamista ja tavoite on, että asiakkailla on aina tiedossa seuraava sovittu tapaaminen, oli se puhelu tai kasvokkainen tapaaminen. Palvelumallin muutos vaatii vielä omaksumista, hiomista ja sitä kehitetään koko ajan saatujen kokemusten pohjalta.

Asiakastyössä on vielä toukokuun alkuun käytössä kaksi eri järjestelmää, joka osittain vaikuttaa asiointimallin sujuvuuteen. KEHA-keskuksen ilmoituksen mukaan asiakastietojärjestelmän seuraava versio otetaan käyttöön 9-11.5.2025, jonka jälkeen asiakastyö tapahtuu kokonaisuudessaan yhden järjestelmän kautta. Tuleva järjestelmäpäivitys tulee sisältämään myös tekoälyn hyödyntämistä sekä asiakas- että asiantuntija rajapinnassa.

Työllisyysalueen käytettävissä oleva määräraha palveluiden ostoon ja työllistämistukiin on huomattavasti alhaisempi edellisvuosien tasoon nähden. Työvoimaviranomaisille siirtyi myös vuoden 2024 osalta palveluvelkaa, jotka työ- ja elinkeinoministeriö korvaa suoraan työvoimaviranomaisille vuonna 2025. 1. lisätalousarvion yhteydessä. Työ- ja elinkeinoministeriö korvaa vuoden 2024 osalta muun muassa palkkatuen, starttirahan ja 55 vuotta täyttäneen työllistämistuen maksujaksot, pois lukien STM osuuksien arviolta 7–8 % leikkautumisen. Etelä-Karjalan osalta vuoteen 2024 kohdistuneita maksujaksoja on yhteensä 1.55 miljoonaa euroa. Tämä summa korvataan työllisyysalueelle. Sidontavarauksia vuodelle 2025 ja 2026 on yhteensä 1.85 miljoonaa euroa, jotka tulee kattaa työllisyysalueen budjetista. Etelä-Karjalan työllisyysalueelle tämä tarkoittaa sitä, että muun muassa palkkatukiin varatusta määrärahasta vuonna 2025 uusiin päätöksiin on käytettävissä noin 0.8 miljoonaa euroa. Palkkatuella halutaan tukea mahdollisemman monen henkilön työllistymistä palvelutarpeen mukaan. Palkkatukea koskevat päätökset tehdään asiakastarpeen mukaan ja ne kirjataan näkyviin työllistymissuunnitelmaan. Palkkatuesta on informoitu kuntia ja kolmannen sektorin toimijoita.

Täysin uusi maksatustehtävä on saatu käyntiin onnistuneesti. Edellisen vuoden palkkatukipäätöksiin liittyvissä maksatuksissa on edetty marraskuun maksatuksiin. Starttirahojen osalta maksatukset tapahtuvat jo ajantasaisesti. Käsittelemättömiä harkinnanvaraiset kulukorvauksia oli 24.1.2025 yhteensä 346 kpl, 121 kpl odottaa päätöstä esikäsittelyä ja myös niiden maksatus on käynnissä. Työllisyysalueen toimesta maksettu yli 100 harkinnanvaraiset kulukorvausta.

Työllisyysalueen nettisivut ja Työmarkkinatorin aluesivut päivittyvät tammi-helmikuussa. Tavoite on, että alueen toimijoiden työllisyyspalveluita on kuvattu kattavasti aluesivuilla. Etelä-Karjalan työllisyysalue tulee tarjoamaan tukea palvelukuvausten tekemisessä. Työllisyysalueen viestintäsuunnitelma on valmistelussa ja some-kanavat otettu käyttöön. Some-kanavia ja myös verkkosivuja on tarkoitus hyödyntää ajankohtaisten asioiden



viestintään. Muun muassa palkkatukien ja muiden tukien maksatustilanteesta tullaan viestimään aktiivisesti.

Kuntien työllisyyskoordinaattoreiden ja työllisyysalueen yhteistyön suunnittelu on käynnistynyt viime vuoden joulukuussa ja 6.2.2025 on seuraava kuntien työllisyyskoordinaattoreiden, työllisyysalueen johdon ja esihenkilöiden tapaaminen. Työllisyyskoordinaattoreille tullaan muodostamaan verkostotyön tiivistämiseen oma Teams-kanava työllisyysalueen verkostokanavalle, joka on rakenteilla. Työllisyysalue tulee järjestämään Teema-infoja yhteistyökumppaneille.

Liikkeenluovutuksella siirtyneen henkilöstön tietojensiirto Lappeenrannan kaupungille sujui ongelmitta ja aikataulussa. Tammikuun palkanmaksu onnistui ilmoitettujen kokonaispalkkojen mukaisesti. Hallinnollisesti ja myös toimintakulttuurin osalta muutos on kuitenkin iso ja muutoksen vastaanottaminen vaatii vielä aikaa ja tukea. Perehdytykset uuteen toimintaympäristöön käynnistettiin jo marraskuussa 2024. Osa hallinnollisesta prosessista on vielä valmistelussa, ja henkilöstön perehdytykset jatkuvat vielä tämän vuoden puolella.

Mittava henkilöstön, palveluiden ja asiakkuuksien siirto tulee varmuudella näkymään kuntien etuuskuluissa sekä joulukuun 2024 että alkuvuoden 2025 osalta. Työllisyysalueen tavoitteena on, että asiakkaiden ohjaus palveluihin jatkuu katkeamatta. Myös uusia tulosperusteisia palvelukokeiluja on valmistelussa.

Etelä-Karjalan käyttösuunnitelman hyväksymisen yhteydessä lautakunta hyväksyi tammikuussa Etelä-karjalan työllisyysalueen lautakuntaan nähden sitovat tavoitteet. Tavoitteet ja niitä tukevat toimenpiteet tullaan viemään käytäntöön ja huomioimaan myös henkilöstön kehityskeskusteluissa. Lautakunnan hyväksymät tavoitteet on esityslistan liitteenä (liite).

Esitys Merkitään tiedoksi. Työllisyysalueen kuntien yhteistyöryhmä käy keskustelun Etelä-Karjalan työllisyysalueen käynnistymistilanteesta.

Päätös Merkittiin tiedoksi.

5. Työllisyysalueen toiminta – pienten kuntien kuulumisia ja kehitystarpeita

Rautjärven kunnanjohtaja Harri Anttila on lähestynyt Etelä-Karjalan kuntajohtajia 16.1.2025 kirjeellä. Saatteessa todetaan, että kuntien työllisyysyksiköitä tulee kehittää parantamaan työllisyysalueen palvelujen saavutettavuutta sekä tuottamaan ohjaus- ja neuvontapalveluja kuntien vapaaehtoisten työllisyyttä tukevien toimenpiteiden lisäksi.



Kuntien omien työllisyyttä edistävien toimenpiteiden toteuttamiseksi ja työllisyysalueen toiminnan tukemiseksi on välttämätöntä, että tietojen vaihto työttömistä ja avoimista työpaikoista saadaan järjestetyksi ja kuntien työllisyysyksiköille mahdollisuus olla oma-aloitteisesti yhteydessä työllisyyspalvelujen asiakkaisiin.

Työllisyysalueelle suunnatussa kirjeessä ”Kuntien työllisyyskoordinaattoreiden yhteisiä näkemyksiä työllisyysalueen käynnistymiseen liittyvästä tilanteesta ja tarpeista” on todettu seuraavaa:

”Työllisyysalueen toiminnan käynnistyminen on näkynyt myös pienissä kunnissamme. Yhteydenotot kuntien vaihteisiin ja työllisyyskoordinaattoreille ovat lisääntyneet merkittävästi. Osa yhteydenotoista koskee väärinkäsityksiä, joissa asiakkaat olettavat, että työllisyysasiat hoituvat nyt kokonaan kuntien kautta. Lisäksi monet ovat kertoneet yrittäneensä asioida Työmarkkinatorin kautta, mutta eivät ole saaneet sieltä vastauksia.

Asiakkaiden keskuudessa on ollut huolta erityisesti raha-asioiden järjestymisestä, sillä työttömäksi ilmoittautumisessa on ilmennyt haasteita vuodenvaihteen jälkeen. Kunnissa olemme pyrkineet ohjaamaan asiakkaita Työmarkkinatorin käyttöön, ja joissakin tapauksissa avustaneet heitä siinä henkilökohtaisesti. Osa asiakkaista on ohjattu odottamaan rauhassa työllisyysalueen yhteydenottoa.

Me pienten kuntien työllisyyskoordinaattorit näemme tarpeellisena saada pikaisesti koulutusta Työmarkkinatorin käyttöön, jotta voisimme tukea asiakkaita tehokkaammin. Mikäli koulutusta ei voida järjestää välittömästi, voisimmeko saada edes demotunnukset itseopiskelua varten?

Lisäksi kaipaamme edelleen:

- Työllisyysalueen virkailijoiden yhteystietoja sekä käyttöohjeita.*
- Selkeitä linjauksia palkkatuen käytöstä.*
- Ohjeita ja yhteistyötä etäaulapalveluiden käynnistämiseksi kunnissa.*

Iso kokonaisuus liittyy myös kuntien rooliin työllisyysalueen kokonaisuudessa. Roolin selkeyttäminen ja yhtenäisten toimintatapojen luominen auttaisivat meitä tuottamaan lisäarvoa yhteistyöhön. Tärkeänä pidämme myös yhtenäisen viestintämateriaalin tuottamista, jotta kuntalaisille viestittäisiin selkeästi ja johdonmukaisesti.

Työllisyysalueella tarvitaan varmasti työrauhaa, mutta toivomme ettei meitä unohdeta. Kannamme yhteisesti huolta alueen elinvoimaisuudesta ja työllisyyden/työttömyyden muutoksista, joilla on myös isoja vaikutuksia kuntien talouteen.

Ystävällisin terveisin

*Kuntien työllisyysihmiset
Mervi Käyhty, Luumäki*



LAPPEENRANNAN KAUPUNKI

Riikka Henttu, Rautjärvi
Anne Rasimus, Ruokolahti
Kristiina Hämäläinen, Savitaipale
Hanne Seppäläinen, Taipalsaari”

Esitys Merkitään tiedoksi. Työllisyysalueen kuntien yhteistyöryhmä käy keskustelun pienten kuntien kuulumisia ja kehitystarpeista.

Päätös Merkittiin tiedoksi.

6. Seuraava kokous

Seuraava kokous pidetään 8.4.2025 työvaliokunnan kokouksen yhteydessä.

Päätös Seuraava kokous pidetään 8.4.2025.

7. Kokouksen päättäminen

Esitys Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Päätös Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 13.03.