

Asiakaskyselyjen tulokset liittyen omatoimikirjastoon ja Sapassi -viikkoon

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta 28.10.2025 § 73
167/12.08/2025

Valmistelija

Vt. hyvinvointijohtaja Johanna Mäkelä
Puh. 040 724 4603
etunimi.sukunimi@savitaipale.fi

Kesän jälkeen tehtiin kaksi kyselyä, toinen liittyen omatoimikirjaston käyttöön ja toinen kokemuksiin Sapassi -viikosta. Kyselyillä kerättiin palautetta erityisesti toiminnan kehittämiseksi.

Kirjaston kyselyyn vastasi 74 henkilöä. Vastauksien perusteella kirjaston käyttö on omatoimikirjaston myötä lisääntynyt 57 %:lla vastaajista ja 43 % on ilmoittanut, että käyttää kirjastoa kuten ennenkin. Käyttöönottoaminen on tapahtunut sujuvasti. Neljä vastaajaa on ilmoittanut ongelmista omatoimikirjaston käyttämisen yhteydessä. Vastaajista 55 % on antanut omatoimikirjastolle arvosanaksi 10 (kouluarvostelu) ja 29 % arvioi arvosanaksi 9.

Sapassi -viikkoon liittyvään kyselyyn vastauksia kertyi 34 vastaajalta. Vastaajista 3 on alle 35-vuotiaista. Hakamäki Piknikkiin oli osallistunut 72 % vastaajista, seuraavaksi suosituimmat olivat katuruokakarnevaali (66 %), sambakarnevaali (53 %) ja Olkkolan kesäkirppis (50 %).

Vapaan sanan palautteista ilmenee, että tapahtumat myös muualla kuin kirkonkylällä ovat jatkossakin toivottavia.

Sapassi -viikkoa suosittelisi ystävilleen 94 % vastaajista.

Kyselyn tulokset palautteineen on toimitettu myös Hakamäki Piknikin järjestävälle taholle.

Esittelijä

Vt. hyvinvointijohtaja Johanna Mäkelä

Päätösehdotus

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta merkitsee kyselyn vastaukset tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.